# Dossier de Presse

**« LE GARDIEN DE VOS VACANCES TRANQUILLES »**

# HOME**SITTING**

I. Communiqué de Presse

II. Présentation du Groupe

III. Les Avantages et les Engagements liés à HOMESITTING

IV. HOMESITTING en quelques chiffres

V. Quelques témoignages et photos

VI. Contacts

# Communiqué de Presse

HOMESITTING

www.homesitting.fr

## « LE GARDIEN DE VOS VACANCES TRANQUILLES »

Que recherche-t-on lors d'un départ en vacances ? Que les animaux soient nourris, câlinés, les plantes arrosées et la maison surveillée. Ce qui n'est pas toujours évident, la famille, les amis, les voisins peuvent rendre service, mais il y a un sentiment "de se sentir redevable" qui s'installe, et si un problème de dernière minute intervient, les vacances sont annulées….

Or c'est la mission que propose la société Homesitting **depuis 30 ans**, en mettant en relation des séniors bénévoles avec des propriétaires, pour les installer dans leur maison le temps de leur absence.

Créée en 1986, la société Homesitting est la première à proposer ce service en France. C'est un concept novateur, alliant l'utile à l'agréable, grâce à son échange de bons procédés.

De la maison de pêcheur en bord de mer, au château du sud ouest, tout en passant par l'appartement parisien de centre-ville, Homesitting offre un service de proximité géré par dix agences nationales et internationales.

Les retraités, appelés les "homesitters", sont soigneusement sélectionnés par l'agence selon leur profils . Ils sont signataires d'une charte de bonne conduite et ont certains devoirs, comme celui d'assurer un minimum de présence dans la propriété.

Avec l'augmentation croissante des cambriolages, Homesitting est un gage de sécurité pour les propriétaires : les animaux sont choyés, restent dans leur habitat. La maison est entretenue et animée. "Des vacances l'esprit tranquille". C'est également la formule idéale si l'on possède beaucoup d'animaux.

Pour les homesitters, ce système associe le plaisir de visiter une région à moindre coût, et celui de rendre service, en évitant la monotonie de la retraite. Ils sont logés gratuitement en échange de l'occupation d'une maison, de la garde des animaux domestiques et de l'arrosage des plantes.

Quelques récompenses pour la société Homesitting : le Chivas d'Or de l'exploit professionnel, le Soleil d'Or de la Fondation de France, et le Mercure d'Or de la Chambre de Commerce.

Quel que soit le type de propriété et le nombre d'animaux, le tarif est fonction de la durée d'absence (il inclut les assurances en responsabilité civile des résidents pendant leur remplacement, et les frais de gestion de l'organisme) : 98 € TTC pour un week-end, 164 € TTC pour une semaine, 2891€uros TTC pour deux semaines, 339 € TTC pour trois semaines et 391 € TTC pour 1 mois.

Nous vous invitons à visiter notre site internet http : www.homesitting.fr.

# PRESENTATION DU GROUPE

## Historique

Homesitting est une organisation française à vocation nationale et internationale, créée en 1986 par Madame DUBREUIL, qui intervient principalement en France, en Belgique, au Luxembourg et en Suisse, mais également dans les Dom-Tom, en Espagne, en Italie, au portugal et en Allemagne.

## Activités

Cette organisation, forte de 4 agences affiliées, a pour but de mettre en relation, à partir d'un rigoureux travail de sélection, des propriétaires (ou locataires), souhaitant confier en toute gratuité leur lieu de vie, à des personnes retraitées et bénévoles, appelées "homesitters".

Ces derniers auront alors pour missions essentielles de s'occuper des animaux de compagnie qui se trouvent dans l'habitation, en l'absence de leur maître, et de garder les lieux, tout en jouissant de nombreux avantages et d'une liberté certaine.
Il s'agit donc d'un échange de bons procédés qui a fait ses preuves depuis 26 ans, chaque partie trouvant un intérêt dans cet échange.

- Les clients interlocuteurs de Homesitting : il s'agit des propriétaires (ou locataires) "prêteurs". Les propriétaires ont en général plusieurs raisons de demander une présence pendant leur absence. Elles sont le plus souvent par ordre d'importance :

    1. Gardiennage des animaux domestiques.
    2. Présence dans les lieux, ainsi qu'un petit entretien ménager.
    3. Arrosage des plantes d'intérieur et d'extérieur, entretien du jardin.
    4. Surveillance et entretien de la piscine.

- Les Homesitters : ce sont des retraités pour une grande partie avec toutefois des demandes de personnes plus jeunes (pré-retraités).

    1. Ils aiment faire des rencontres, établir des liens, découvrir d'autres modes de vie, se rendre utile, et s'occuper d'animaux des autres quand ils ne peuvent pas en avoir eux-mêmes.
    2. Ils sont toujours d'une excellente éducation, heureux de découvrir d'autres lieux, et régions qui les changent de leur cadre habituel.
    3. Ils sont en général disponibles pour un certain temps : un week-end, 8-15 jours, 1 mois, 2 mois voire plus.
    4. Cela nécessite d'être autonome et d'avoir le sens des responsabilités.

## Organigramme

Homesitting a donc à sa tête des responsables chargés de la coordination et du bon fonctionnement du réseau, tant au niveau des agences relais indépendantes que des homesitters.

Les agences qui reçoivent les demandes des "Propriétaires" sont au nombre de 3, et sont implantées dans toutes les régions de France et en Belgique. Elles sont autonomes et agissent en partenariat avec le siege qui s'occupe exclusivement des retraités bénévoles (les Homesitters).

Toutes ces agences ont préalablement passées un accord avec les responsables de l'organisation (par le biais de contrats de franchise), selon lequel elles s'engagent à respecter scrupuleusement la charte fondatrice établie par Homesitting et de faire preuve d'un professionnalisme exigeant.

## Politique commerciale

La Société Homesitting est leader sur le marché national. La devise de l'entreprise est : ˝Le Gardien de vos vacances tranquilles˝. La société se donne pour devoir de faire dans la qualité et non dans la quantité. En effet, l'entreprise offre des services et non de la vente pure. La réputation de l'entreprise se forge essentiellement grâce au bouche à oreille, qui est le premier moyen de communication désigné par les nouveaux clients, de par son activité dont la matière première est le contact humain.

# LES AVANTAGES ET LES ENGAGEMENTS LIES A HOMESITTING

## Fonctionnement du Groupe

Le responsable de chaque agence établit un contact direct avec les propriétaires demandeurs de résidents. A la demande du client, ils peuvent reconnaître les lieux proposés, s'assurer de la propreté de la propriété, du confort, de l'environnement, des animaux à garder…
Ils conseillent, le cas échéant, les propriétaires dans le but d'assurer un réel bien-être aux Homesitters.
Ce n'est qu'après un échange précis que les agences établissent une fiche descriptive des lieux, de l'environnement, et des tâches à accomplir.
Ces descriptions sont tenues de respecter certains aspects à caractères confidentiels, et sont envoyés aux homesitters de manière personnelle (des listings d'annonces paraissent par mail et courrier).

## Mode de recrutement des Homesitters

Le recrutement se fait dans un premier temps par candidatures spontanées. Après un examen des demandes des candidats, ces derniers peuvent être reçus à Cagnes Sur Mer (près de Nice) au sein du siège, où ils expliquent leurs motivations et raisons, et présentent des références les concernant. A l'issue de l'entretien, un certain nombre de tests permettent à l'agence d'évaluer la moralité, la capacité d'adaptation, l'empathie avec les êtres humains et les animaux, de ces futurs homesitters, ainsi que leurs qualités de sérieux, d'honnêteté, de discrétion et de confidentialité.

## Les Homesitters

- Etre autonome et responsable.
- Ils aiment les animaux qui le leur rendent bien (motivation première très appréciée des propriétaires).
- Ils souhaitent changer d'horizon, de lieu de vie.
- Ils sont conscients que les propriétaires acceptent de prêter leur maison, donc leur lieu de vie et intimité, à des personnes qu'au départ ils ne connaissaient pas du tout.
- Ils ont dans tous les cas une obligation de discrétion en ce qui concerne les lieux qu'ils occupent.
- Ils savent qu'en échange de leurs services, leur séjour est totalement gratuit, sans aucune dépense annexe (pas de charge d'eau, d'électricité…), hormis leur frais de transport et de nourriture sur place.
- Ils souhaitent visiter, tout en respectant certaines horaires, des régions mal connues d'eux, et jouir de leurs avantages (nature, bord de mer, montagne, proximité ville, etc).

## La clientèle

- Ils proposent aux résidents leur lieu de vie, tout ou partie, confortable, propre, et agréable.
- Ils accueillent les résidents avec beaucoup de courtoisie et d'attention.
- Ils établissent des relations de confiance et, dans bien des cas, d'amitié avec les homesitters.
- Ils leur sont reconnaissants de leur présence, de leur soin aux animaux, qui vivent parfois difficilement l'absence de leurs maîtres.

# HOMESITTING EN QUELQUES CHIFFRES

## Le Groupe HOMESITTING c'est :

Pour les propriétaires :

- 3 Agences de proximité en France, 1 Agence en Belgique à l'écoute des clients

Pour les homesitters :

- le siège situé à Cagnes Sur Mer.

30 Ans d'expérience pour la 1ère Société de gardiennage d'animaux et de domiciles par des séniors bénévoles en France.

Une progression de 20% du Chiffre d'Affaires par an

Le Groupe réalise près de 4000 séjours par an

Le Groupe compte 1500 Homesitters.

Le Groupe Homesitting est présent dans les 101 Départements Français (dont l'Outre-Mer), et dans 6 pays limitrophes : La Belgique, La Suisse, Le Luxembourg, L'Allemagne, L'Italie, et L'Espagne.

**La Clientèle du Groupe Homesitting est composée de :**

- 95 % de Possesseurs d'Animaux
- 80 % de Propriétaires
- 70 % d'Actifs et de 30 % de Retraités
- 12 % de clients font appel pour leur Résidence Secondaire

# QUELQUES TEMOIGNAGES

**Du côté des clients :**

**Monsieur et Madame Duhamel (Ile de France)**

"Les personnes présentes lors de notre absence ont fait preuve de beaucoup de savoir faire vis à vis de nos petits chiens, et de savoir vivre vis à vis de notre maison. Ce concept permet de vrais échanges humains."

**Madame Monier-Cormier (Vienne)**

"J'ai enfin trouvé la solution pour faire garder ma maison et mes animaux lorsque je pars en vacances. Depuis des années, je ne partais plus car je n'avais personne de confiance pour garder mes chiens. Depuis que je fais appel à Homesitting, je peux partir plus régulièrement, et sans souci. "

**Monsieur et Madame COTTON (Alpes Maritimes)**

"Nous n'habitons que 6 mois par an dans notre maison secondaire et nous avons été cambriolés plusieurs fois. Depuis 10 ans nous faisons appel à Homesitting pour garder notre propriété le reste du temps. Depuis, nous n'avons plus jamais été cambriolés et quand nous rentrons chez nous, notre maison est chauffée et entretenue."

**Monsieur Chuffart (Propriétaire dans le Var)**
**en compagnie de Monsieur et Madame Delcroix**
**(Homesitters)**

"En règle générale, nous faisons souvent appel à Monsieur et Madame Delcroix que l'on connaît bien, nous prenons plutôt le temps de discuter et de partager des moments. Comme ce couple vient depuis plusieurs années, nous sommes devenus des amis au fil du temps. Une année, alors que nous devions partir le 1er janvier, nous avons même réveillonnés avec nos résidents fraîchement arrivés la veille, nous sommes ensuite partis le 3 janvier au soir. "

**Monsieur et Madame Pouligny (Auvergne)**

"Nous avons fait appel à Homesitting dans l'urgence, nous exerçons un métier (Architectes) où il est difficile de prévoir des vacances. Nous avons été ravis de voir que des retraités peuvent s'organiser si vite pour venir chez nous. Nous ne pouvons nous résoudre à mettre notre chien en pension, grâce à Homesitting, nous le savons dans sa maison, il garde ses habitudes et notre maison est par la même occasion occupée, ce qui évite un risque de cambriolage. En règle générale, la veille de notre départ nous accueillons les Homesitters, nous leurs montrons la maison et les différentes marches à suivre, puis nous partageons le repas du soir. Le lendemain, quand nous partons dans l'après-midi, nous faisons avec certains couples une visite guidée de notre ville durant la matinée"

**Du côté des Homesitters :**

**Madame Soriano, chez Madame Whitaker (Normandie)**

"J'aime beaucoup les chats, je fais donc en sorte de garder des maisonnées qui me donne l'occasion de m'en occuper. Je ne peux pas en avoir moi-même alors cela me procure une grande joie de chouchouter les animaux des autres."

**Monsieur et Madame Balagny en garde dans le Pays Basque**

"Depuis cinq ans que l'on fait cela, on a gardé toutes sortes d'animaux : des chiens, des chats, des tortues, des hamsters, des poissons, des chèvres, des chevaux... On refuse seulement les oiseaux car j'ai la phobie des bêtes à plumes. Il nous ait même arrivé de garder des serpents et des iguanes, mais je dois avouer que la première fois c'est très impressionnant"

**Monsieur et Madame Mary (chez eux en Belgique)**

Jo et Liliane Mary feuillettent l'album photos de la cinquantaine de propriétés sur lesquelles ils ont veillé, le temps des vacances de leurs propriétaires. "Pendant nos vacances, on a la vie de château. Et depuis 15 ans que nous gardons des maisons pour Homesitting nous avons eu le temps de visiter les quatre coins de la France, nos préférés : la Camargue et un manoir perdu en Dordogne."

**Monsieur et Madame Michel lors de leur Homesitting en Bretagne**

"Depuis que nous connaissons Homesitting, nous sommes sortis de la monotonie de notre retraite. Nous sommes très souvent sur les routes et de moins en moins chez nous, c'est une aventure formidable pour nous qui avons travaillé toute notre vie. Et cela fait si chaud au cœur de voir que les propriétaires sont très reconnaissants et qu'ils nous rapportent très souvent des cadeaux à leur retour de vacances !"

# CONTACTS

## PRESSE NATIONALE

**Nathalie Dubreuil**

17 Allée des Presses – 06800 Cagnes Sur mer
09 72 54 20 77
MAIL : n.dubreuil@homesitting.fr

## PRESSE REGIONALE

Agence PACA – Haute Aquitaine – Poitou Charentes – Paris - Iles de France – Ardennes – Aisne et Somme – Franche Comté – Rhône Alpes- Auvergne – Basse et Haute Normandie - Corse – Dom Tom - Italie - Espagne - Portugal
**BOUYSSOU Laurence**
17 Allée des Presses 06800 - CAGNES SUR MER
04 92 02 94 58
MAIL : l.bouyssou@homesitting.fr

Agence - Provence – Languedoc Roussillon – Limousin
**Christiane Metzler**
11, avenue Emile Zola ZA l'Agavon - 13170 Les Pennes Mirabeau
04 42 02 52 58
MAIL : c.metzler@homesitting.fr

Agence Bretagne – Pays de Loire - Midi Pyrénées – Grand Sud-Ouest - Bretagne – Pays de Loire - Champagne - Alsace – Lorraine - Centre – Bourgogne - Allemagne
**SCHAEFFER Bertrand**
17 Avenue Maréchal Joffre 65000 TARBES
05 62 32 79 54
MAIL : christiane.homesitting@wanadoo.fr

Agence Belgique – Luxembourg – Nord
**LAMBRETTE Geneviève**
Avenue du Capricorne, 10 1410 WATERLOO
+ 32 (0) 2 354 75 61
MAIL : homesitting@skynet.be

Siège (recrutement Homesitters)
**DUBREUIL Nathalie**
17 Allée des Presses – 06800 Cagnes Sur Mer
03 80 58 07 28
MAIL : contact@homesitting.fr